

Blokace odcizených mobilních telefonů

ministr vnitra Ivan Langer

Ukradli vám mobil?

Zablokujte jeho použití!

- krádeže zablokovaných telefonů se nebudou vyplácet
- zablokujete zloděje

Měli jsme problém

- trvalý nárůst počtu krádeží mobilních telefonů v celé Evropě
 - v ČR cca 20 000 ročně (výzkum)
- minimální možnost se bránit
 - jen stovky ohlášených krádeží (realita)
- našli jsme řešení!

Co bylo třeba udělat


- zmapování stavu
 - pracovní skupina IMEI (ČTÚ, MV, PČR, MS, zástupci mobilních operátorů)
- přizpůsobení technických prostředků
 - na straně operátorů
 - na straně policie
- organizační otázky
 - ujasnit postup okradené osoby
 - nastavení komunikace mezi policií a operátory
 - řešení možných vzniklých situací

Způsob řešení

- vlastník telefonu oznámí krádež policii a požádá o zablokování telefonu
- policie kontaktuje všechny operátory, kteří provedou blokaci kradeného telefonu
 - ze zablokovaného telefonu si jeho nový „vlastník“ nezavolá
- evidence blokováných telefonů na www.mvcr.cz/mobily
 - při koupi lze ověřit, zda telefon není blokováný

Nástroje

- každý přístroj je registrován
 - mezinárodní identifikační číslo IMEI
(International Mobile Equipment Identifier)
- právní úprava
 - zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
 - povinnost operátorů odcizený telefon blokovat
- informační kampaň
 - letáky (úřady, policejní služebny, školy)



Blokace odcizených mobilních telefonů

policejní prezident Oldřich
Martinů

Jak to funguje

- znáte IMEI vašeho telefonu
 - nutný předpoklad
- nahlásíte odcizení na oddělení Policie ČR a vyjádřete souhlas s blokadí
- vyplníte formulář žádosti
- Policie zadá data do systému
- operátoři zablokují telefon

Co k zablokování potřebujete

- doklad totožnosti
- záruční list
 - popř. doklad o nabytí (pokladní blok, faktura) a obal mobilního telefonu
 - na obojím musí být uvedeno IMEI
- právnická osoba - písemná žádost podepsaná statutárním orgánem

Než si koupíte telefon

- ověřte, zda IMEI zařízení odpovídá IMEI na obalu mobilního telefonu
- IMEI zjistíte, pokud do mobilního telefonu zadáte:
 - * **# 0 6 #** (hvězdička - křížek - nula - šest - křížek)
- při koupi použitého mobilního telefonu požadujte obal s uvedeným číslem IMEI
- ověřte si, zda telefon není blokován

Nalezení blokováného telefonu

Jak zjistím, že je přístroj evidovaný jako odcizený?

- www.mvcr.cz/mobily
- zavoláním
 - u zablokovaného mobilního telefonu se ozve upozornění, že přístroj je blokován
- pokud získáte zpět blokováný telefon, požádejte o jeho odblokování
 - Policie ČR neprovádí automatické odblokování

Informační toky

- od Policie k mobilním operátorům
 - po vyplnění a odeslání formuláře obdrží operátoři žádost policie do 24 hodin
- od mobilních operátorů k Policii
- směrem k občanům
 - www.mvcr.cz/mobily